

Mist 運用マニュアル

認証エラー 確認手順(拠点単位)

ジュニパーネットワークス株式会社
2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

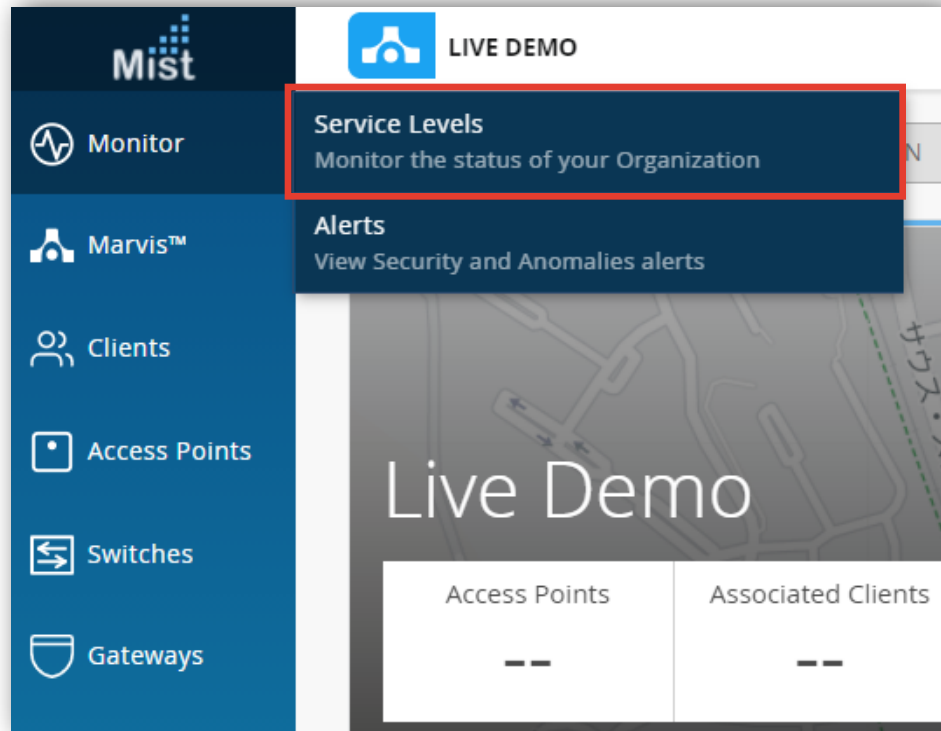
- ❖ 本マニュアルは、『認証エラー 確認手順(拠点単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

■ 運用ケース(例)

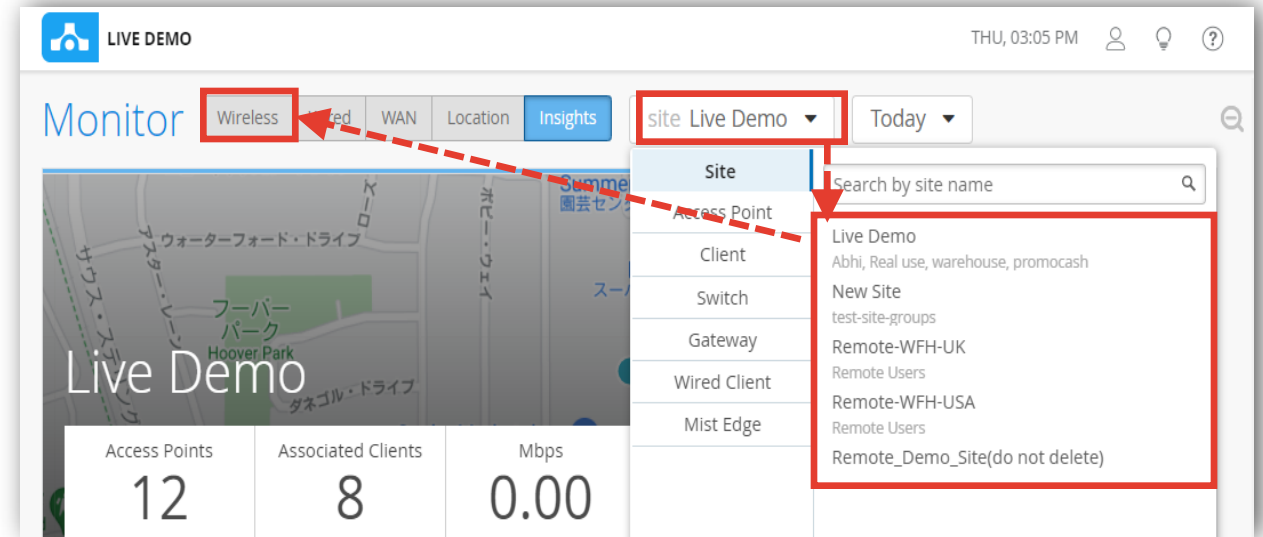
同一拠点の複数のクライアントから「認証が出来ない」という問合せを受領した時

対象拠点を選択

1. [Monitor] から [Service Levels]をクリックします



2. [site] から 対象拠点(site name)を選択し、
[Wireless]をクリックします



SLEの達成率、SLEが低い原因を確認

3. [Authorization] をクリックします

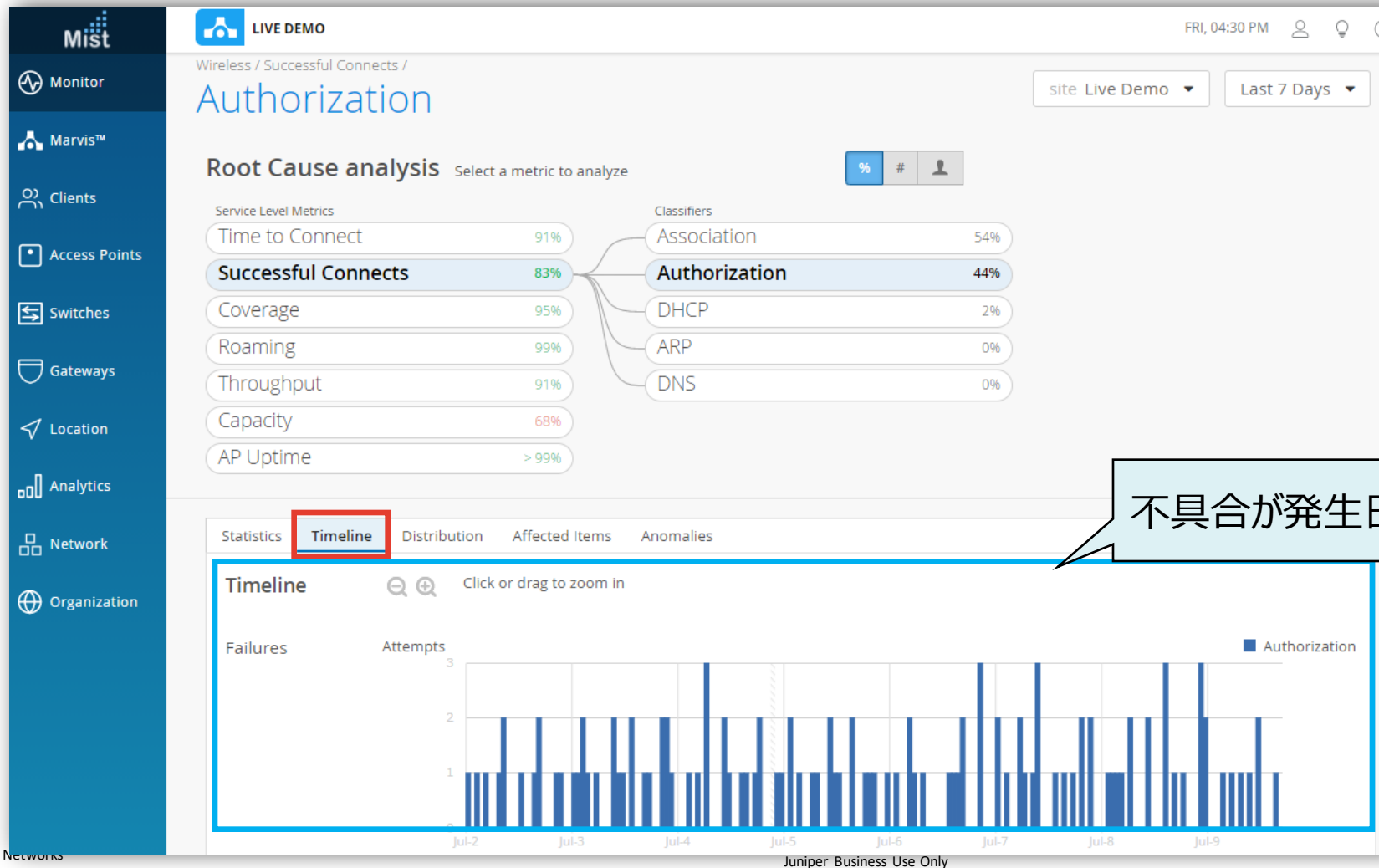
The screenshot shows the Mist Monitor interface with various performance metrics. A callout box highlights the 'Last 7 Days' time range selector and the 'Authorization' section of the SLE metrics. A second callout box provides a detailed view of the SLE metrics, with 'Authorization' highlighted in red.

時間帯を絞る事も可能です

Metric	Value
Association	54%
Authorization	44%
DHCP	2%
ARP	0%
DNS	0%

不具合が発生している時間帯を特定

4. [Timeline] をクリックします



不具合に関する傾向分析

5. [Distribution] をクリックします

The screenshot displays the Mist network management interface. The main content area shows a 'Root Cause analysis' for 'Authorization' with a success rate of 83%. Below this, the 'Distribution' tab is selected, showing a table of service level failures by attribute. The table lists attributes such as Device OSs, Device Types, Access Points, Wireless Bands, and WLANs, along with their overall impact, failure rate, and anomaly score. A callout box points to the 'Distribution' tab, stating that it allows for identifying trends in anomalies across various attributes like Wireless Bands, OS, and APs.

Attribute	Name	Overall Impact	Failure Rate	Anomaly
Device OSs	Sierra	75%	41%	4.49x
Device Types	unknown	25%	3%	0.30x
Access Points				
Wireless Bands				
WLANs				

どのWireless Bands、OS、アクセスポイント、WLAN(SSID)、Device Typesで不具合が発生しているか傾向を確認出来ます

影響範囲の調査

6. [Affected Items] をクリックします

The screenshot shows the Mist network management interface. The left sidebar contains navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, Gateways, Location, Analytics, Network, and Organization. The main content area is titled 'Authorization' and shows 'Root Cause analysis' for 'Successful Connects' at 83%. Below this, a table lists 'Affected items' that failed to meet service level goals.

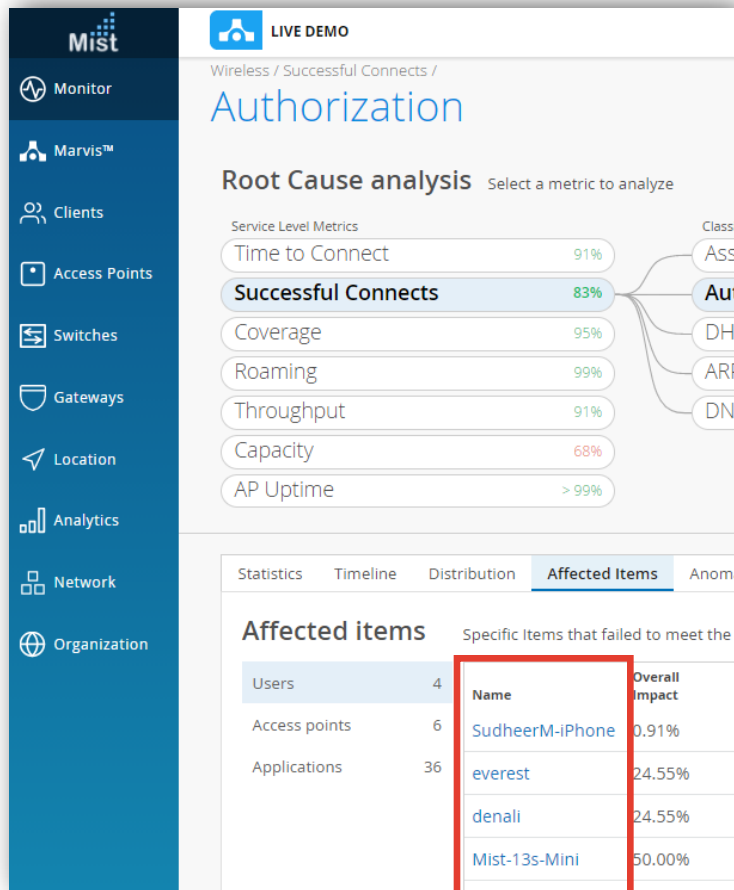
Category	Count
Users	4
Access points	6
Applications	36

Name	Overall Impact	Failure Rate	MAC Address	Device	OS	Last AP	WLAN
SudheerM-iPhone	0.91%	20%	42:2d:af:5e:d9:74	unknown	unknown	LD_Sales_area	Live_demo_do_not_remove
everest	24.55%	33%	50:32:37:e8:72:7e	unknown	unknown	LD_GPS_AP	Live_demo_do_not_remove
denali	24.55%	38%	50:32:37:ea:c3:c2	Mac	Sierra	LD_Sales_area	Live_demo_do_not_remove
Mist-13s-Mini	50.00%	43%	50:32:37:e8:70:74	Mac	Sierra	LD_MCB_AP	Live_demo_do_not_remove

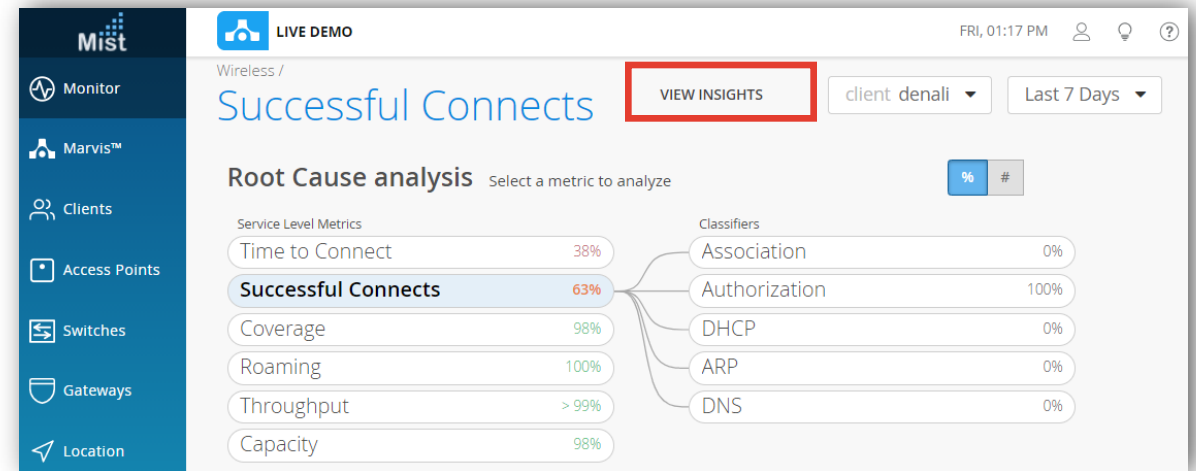
影響が出ている
クライアントを把握出来ます

影響範囲の調査

7. 影響が出ているクライアントの詳細を確認したい場合は、対象クライアントのホスト名 or Macアドレスをクリックする



8. [VIEW INSIGHTS] をクリックします



不具合時のログ・パケットデータを確認

9. Client Eventsの[Bad]タブをクリックし、ログを確認します

The screenshot shows the Mist Monitor interface for a client named 'denali'. The 'Client Events' section is active, showing a summary of 999 total events, with 150 Good, 233 Neutral, and 616 Bad. A list of 'Authorization Failure' events is displayed, with the first event selected. The details for this event show a 'Band' of 5 GHz, 'Channel' 36, and a 'Description' of an authentication failure. A 'Download Packet Capture' button is visible at the bottom of the details pane.

Event Type	Location	Time
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:16:32.315 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:31.929 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:28.335 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:23.838 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:20.241 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:15.468 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:11.778 AM, Jun 3

Band: 5 GHz
Channel: 36
Description: Reason code 2 "Previous authentication no longer valid" STA sends deauthentication message, before authorization complete(770). PSK Failed(258). MIC Failure - possible PSK mismatch(14).

Download Packet Capture

不具合ログを確認出来ます
※クリップマークがあるログは、パケットキャプチャが取れております

認証エラー発生時の当時の状況・エラーコード・パケットキャプチャを確認出来ます

Wiresharkにて
認証エラー時のパケットを確認出来ます

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 