

Gap Inc. transformeert de wifi-ervaring in haar winkels met AI-gestuurde netwerken

Gap Inc.

Technologie heeft de detailhandel getransformeerd en bepaalt hoe klanten met hun favoriete merken omgaan. Gap Inc. koos voor een AI-gestuurd netwerk om klanten en partners de beste wifi-ervaring in de winkel te bieden.

OVERZICHT

Bedrijf	Gap Inc.
Branche	Detailhandel
Gebruikte Producten	MX-serie, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA, Draadloze toegangspunten
Regio	Noord- en Zuid-Amerika

KLANTSUCCES IN EEN OOGOPSLAG

Geleverd

Uitzonderlijke gebruikerservaring voor werknemers en shoppers met AI-gestuurde wifi

85%

Minder bezoeken aan winkels door technisch personeel

Mogelijk gemaakt

Digitale transformatie voor Noord-Amerikaanse winkels

Ingezet

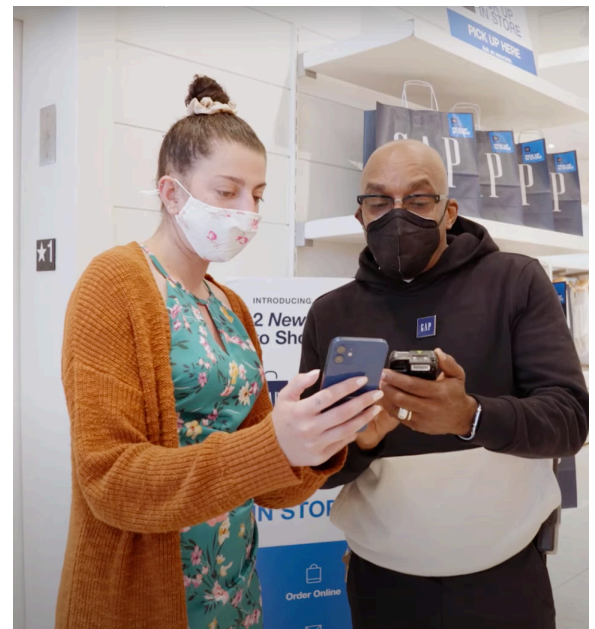
Gamechanging services om de competitie voor te zijn

DE UITDAGING

Technologie heeft alles opnieuw vormgegeven, van hoe shoppers een lokale winkel vinden, tot aankopen doen en op de hoogte zijn van fantastische promoties. De winkelervaring van vandaag vraagt om een geweldige draadloze winkelervaring en dat is wat Gap Inc. wilde bereiken.

“Draadloos in de detailhandel is echt moeilijk”, zegt Snehal Patel, wereldwijde netwerkarchitect voor Gap Inc. “Hoe meer klanten we in het netwerk implementeerden, hoe meer problemen we in het netwerk kregen. Maar we wisten dat niet elk probleem verband hield met het draadloze netwerk.”

“Het draadloze netwerk was een belangrijke pijler van de infrastructuur die absoluut goed moest presteren en de volgende generatie technologie in onze winkels moest kunnen hosten”, zegt Vishal Goradia, senior directeur netwerken en technologie bij Gap Inc. “Het volume van technologieën en platforms in onze winkels is de afgelopen jaren verviervoudigd en het was duidelijk dat onze huidige infrastructuur niet meegroeide op schaal



“We moesten het draadloos netwerk in onze winkels opnieuw vormgeven”, zegt Patel. “Winkels hebben voldoende draadloze capaciteit nodig om innovatie te ondersteunen en het netwerkbeheerteam heeft beter inzicht nodig wanneer er zich problemen voordoen.” Gap Inc. was niet tevreden met de status quo.

Het IT-team wilde een WLAN dat gebruik kon maken van de schaalbaarheid en veerkracht van de publieke cloud, gebaseerd op moderne technische principes. Het wilde ook een netwerkplatform dat volledige toegang bood tot rijke API's, zodat IT het netwerk kon integreren met de intern ontwikkelde tool. “Volledige toegang tot API's zou cruciaal zijn voor het automatiseren van ons verrichtingsproces, waardoor we onze draadloze transformatie in recordtijd hebben voltooid”, zegt Goradia. Het IT-team wilde de basis leggen voor het implementeren van gamechanging services om de competitie voorbij te streven.



DE OPLOSSING

Gap Inc. heeft hun winkelnetwerken opnieuw ontworpen om nieuwe niveaus van innovatie in de detailhandel mogelijk te maken. Het AI-gestuurde Mist-platform biedt winkels voorspelbare, betrouwbare en meetbare wifi.

Een proof-of-concept-test veranderde al snel in een implementatie van Mist WLAN in winkels in Noord-Amerika. Dat komt omdat Mist het IT-team van Gap Inc. ongekende zichtbaarheid heeft gegeven in de wifi-ervaring van een gebruiker en consequent de verwachte servicelevels levert. Marvis, een virtuele netwerkassistent, vormt de kern van wat Mist anders maakt. Het IT-team kan intuïtief met Marvis werken om proactieve inzichten te verkrijgen voor een betere gebruikerservaring en het vereenvoudigen van de netwerkactiviteiten.

“Voor Mist besteedden we veel meer tijd aan probleemoplossing”, zegt Patel. “Nu kunnen we de gegevens los van elkaar bekijken en heel helder zien dat we een probleem hebben bij een specifieke winkel. “Mist toont acht belangrijke

statistieken, zodat we kunnen zien of het draadloze netwerk het goed doet in de winkels”, gaat Patel verder. “Mist meet altijd met het uitgangspunt in het achterhoofd en als er sprake is van een afwijking, helpt Mist ons operationele team met de identificatie van het probleem.”

Juniper's MX-serie 5G Universele routeringsplatformen bieden SDN-enabled routing en toonaangevende capaciteit, dichtheid, beveiliging en levensduur. “We gebruiken MX-serie platforms in onze wereldwijde backbone die zich over meerdere landen uitstrekt en om ons te verbinden met meerdere cloud-regio's”, zegt Patel. De bedrijfsbackbone levert de hoogste niveaus van uptime en veerkracht om ervoor te zorgen dat Gap Inc. technologische activiteiten kan opschalen en aanpassen naarmate de bedrijfsactiviteiten veranderen. Automatisering legt de basis voor een zelfherstellend netwerk, omdat het netwerk sleutelbeheertaken zelfstandig kan uitvoeren.

RESULTAAT

Met Mist WLAN heeft Gap Inc. de basis gelegd voor gamechanging innovatie van detailhandel. Locatiegebaseerde marketing is vereenvoudigd met Mist, omdat de AP's virtuele Bluetooth LE-bakens gebruiken in plaats van traditionele fysieke bakens op batterijen. Het zal voor Gap Inc. gemakkelijker zijn om locatiegebaseerde incentives te gebruiken om shopperloyaliteit op te bouwen en betrokkenheid te vergroten.

"We zijn verheugd om samen te werken met een onderneming die onze visie deelt om in de toekomst te vertrouwen op AI voor alle supportoproepen en -functies", zegt Goradia.



"Onze SD-WAN-winkelnetwerken zijn succesvol in het gebruik van onze zelfherstellende backbone om vereenvoudigde routerings- en netwerk services te garanderen, wat resulteert in verbetering van de prestaties van applicaties over het hele spectrum."

Vishal Goradia

Senior directeur netwerken en technologie, Gap Inc.

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience